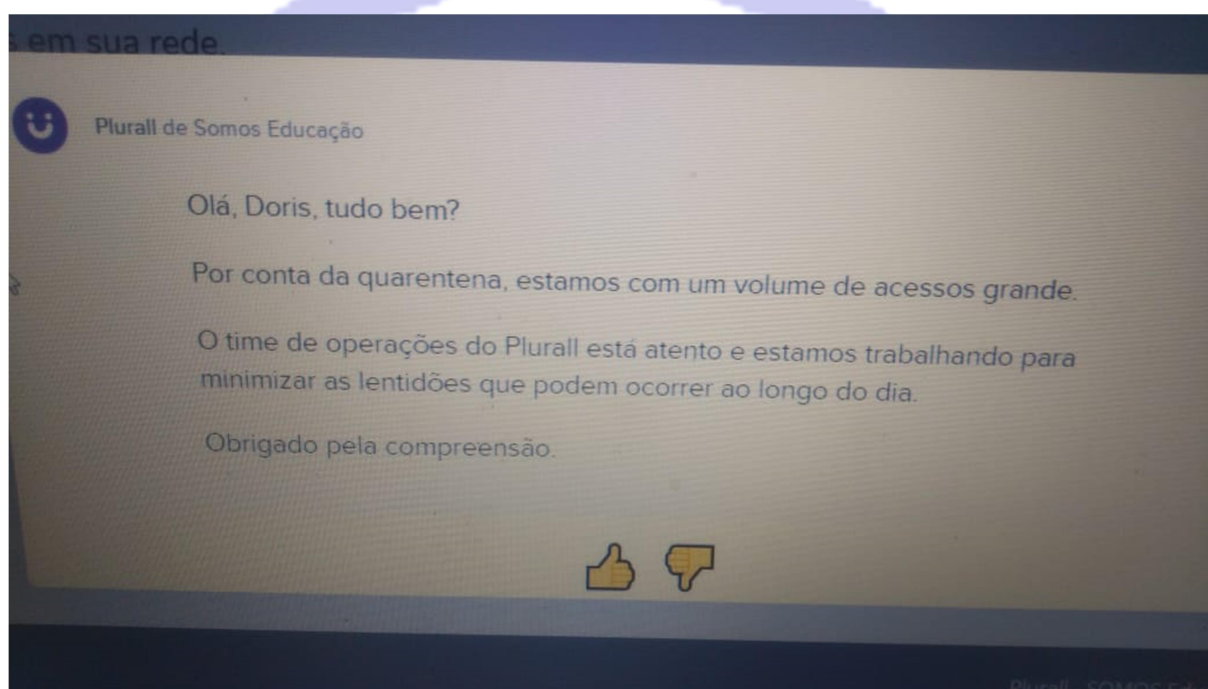


ESCOLA SÃO VICENTE DE PAULO

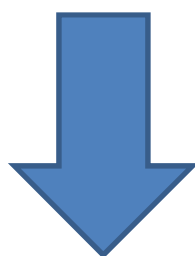


COMUNICADO!

**Atenção senhores Pais/Responsáveis e alunos.
Para esclarecimentos estamos disponibilizando as informações
referentes a plataforma Plural.**



Próxima página.





Nova comunicação

Caro Parceiro,

Estamos, juntos, criando um novo mundo educacional. Um mundo, como toda criação, que passa por acertos e erros, mas principalmente por muito aprendizado. Infelizmente, na manhã de hoje (30/03), foram identificadas duas falhas na plataforma que ocasionaram instabilidade e lentidão excessivas, em especial, na funcionalidade de agendamento de aulas online pelo Hangout Meet, disponível no Plurall Maestro. A primeira falha foi originada pelo número exponencial de acessos nesta manhã que sobrecarregaram os servidores. Imediatamente novos servidores em nuvem foram contratados e disponibilizados. A seguir, com a solução dos servidores ocorreu uma sobrecarga de autorizações internas na Plataforma, gerando novamente a lentidão.

A correção deste segundo problema demandou esforço de nosso time de desenvolvimento que, em tempo recorde, reescreveu essa parte específica do software. Neste momento, estamos testando incessantemente a ferramenta para que a experiência de uso volte a ser normal já para as aulas de amanhã (31/03). Todos os times envolvidos estão trabalhando ininterruptamente há duas semanas para que todas as dimensões do Plurall possam evoluir em dias o que normalmente levariam semanas, com vistas a acolher todos os alunos que necessitam ficar em suas residências. Lamentamos os transtornos causados aos professores, alunos e suas famílias. Pedimos a compreensão de todos e também reforçamos nosso comprometimento em melhor atender e apoiar a sua escola!

Atenciosamente,

SOMOS Educação